



Avalon Palace

ГПК «Avalon Palace»
м. Тернопіль, проспект С. Бандери, 2. 46002
+38 097 324 33 33
hotel@avalon.te.ua
avalon.te.ua

ПРАВИЛА ПРОЖИВАННЯ В ГОТЕЛІ «AVALON PALACE»

1. Готель надає послуги згідно отриманого замовлення (розміщення в номерах вказаної категорії, організація сніданку).
2. Розрахунок проводиться при поселенні (розрахункова година – 12:00). При ранньому заїзді (з 05:00 до 12:00) та пізньому виїзді (з 12:00 до 19:00) додатково стягується 50% від вартості номера.
3. Раннє заселення/пізнє виселення адміністратор організовує лише при відповідній можливості.
4. При достроковому виїзді компенсація за невикористані дні перебування в готелі не повертається.
5. При виїзді потрібно здати номер черговому адміністратору і покоївці.
6. Гостям забороняється (без узгодження з адміністрацією) приводити в номер тварин і птахів; самостійно ремонтувати електроприлади та інші предмети що є власністю готелю; залишати без нагляду неповнолітніх дітей; залишати ключі від номера стороннім особам.
7. В номерах готелю забороняється користуватися електрообігрівачами, електропрасками, електроплитками.
8. У випадку втрати гостем карткового ключа від номера стягується компенсація у розмірі 100 грн.
9. При пошкодженні майна готелю гості відшкодовують його вартість чи вартість відновлювальних робіт згідно Прейскуранта.
10. У випадку порушення гостем правил громадського порядку (пияцтво, хуліганство), створення незручності іншим гостям адміністрація готелю перестав надавати подальші послуги гостю і виселяє його без повернення коштів.
11. Застосування піротехніки, розведення вогнищ та паління свічок на території готелю суворо заборонено!
12. Паління в номері - заборонено (виняток – балкони номерів). Штраф за паління в номері – 1000 грн.

Графік роботи ресторану «Avalon Palace» : 7:30 – 23:00

**ВІДШКОДУВАННЯ ВАРТОСТІ ЗНИЩЕНОГО МАЙНА
У ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОМУ КОМПЛЕКСІ «AVALON PALACE»**

ВАРТІСТЬ ХІМЧИСТКИ

Рушник великий	200 грн
Рушник малий	200 грн
Халат	100 грн
Простирadlo	150 грн
Підодіяльник	150 грн
Матрац	300 грн
Подушка	150 грн
Ковролін (1 дм ²)	50 грн

ВІДШКОДУВАННЯ ВАРТОСТІ ПОСУДУ

Чашка	140 грн
Блюдце	80 грн
Стакан	70 грн
Келих	100 грн
Тарілка	150 грн



Avalon Palace

ГПК «Avalon Palace»
г. Тернополь, проспект С. Бандеры, 2. 46002
+38 097 324 33 33
hotel@avalon.te.ua
avalon.te.ua

ПРАВИЛА ПРОЖИВАННЯ В ГОТЕЛІ «AVALON PALACE»

1. ОТЕЛЬ предоставляет услуги по полученного заказа (размещение в номерах указанной категории, организация завтрака).
2. Расчет производится при поселении (расчетный час - 12:00). При раннем заезде (с 05:00 до 12:00) и позднем выезде (с 12:00 до 19:00) дополнительно взимается 50% от стоимости номера.
3. Раннее заселение / поздний отъезд администратор организует только при соответствующей возможности.
4. При досрочном выезде компенсация за неиспользованные дни пребывания в отеле не возвращается.
5. При выезде нужно сдать номер дежурному администратору и горничной.
6. Гостям запрещается (без согласования с администрацией) приводить в номер животных и птиц; самостоятельно ремонтировать электроприборы и другие предметы являющиеся собственностью гостиницы; оставлять без присмотра несовершеннолетних детей; оставлять ключи от номера посторонним лицам.
7. В номерах запрещается пользоваться электрообогреватели, электроутюгами, электроплитами.
8. В случае потери гостем карточного ключа от номера взимается компенсация в размере 100 грн.
9. При повреждении имущества отеля гости возмещают его стоимость или стоимость восстановительных работ согласно Прейскуранта.
10. В случае нарушения гостем правил общественного порядка (пьянство, хулиганство), создание неудобства другим гостям администрация отеля перестает оказывать дальнейшие услуги гостю и выселяет его без возврата средств.
11. Применение пиротехники, разведение костров и курение свечей на территории отеля строго запрещено!
12. Курение в номере - запрещено (исключение - балконы номеров). Штраф за курение в номере - 1000 грн.

График работы ресторана «Avalon Palace» : 7:30 – 23:00

**ВОЗМЕЩЕНИЕ СТОИМОСТИ УНИЧТОЖЕННОГО ИМУЩЕСТВА
В ГОСТИНИЧНО-РЕСТОРАННОМ КОМПЛЕКСЕ «AVALON PALACE»**

СТОИМОСТЬ ХИМЧИСТКИ

Полотенце большое	200 грн
Полотенце малое	200 грн
Халат	100 грн
Простыня	150 грн
Пододеяльник	150 грн
Матрас	300 грн
Подушка	150 грн
Ковролин (1 дм ²)	50 грн

ВОЗМЕЩЕНИЕ СТОИМОСТИ ПОСУДЫ

Чашка	140 грн
Блюдце	80 грн
Стакан	70 грн
Бокал	100 грн
Тарілка	150 грн



Avalon Palace

Hotel and restaurant complex "Avalon Palace"

Ternopil, S. Bandera Avenue, 2. 46002

+38 097 324 33 33

hotel@avalon.te.ua

avalon.te.ua

ACCOMMODATION RULES IN HOTEL «AVALON PALACE»

1. The hotel provides services according to the received order (accommodation in rooms of the specified category, the organization of breakfast).
2. Payment at check-in (Check-out time – 12:00). Early check-in (from 05:00 to 12:00) and late check-out (from 12:00 to 19:00) cost an additional 50% of the room rate.
3. Early check-in / late check-out is organized by the administrator only when it is possible.
4. There is no refund in case of leaving hotel before check-out date.
5. During check-out contact the hotel administrator and hotel maids.
6. Entrance to the hotel for guests with animals or birds is possible only with the permission from the hotel administration. Any repair of room appliances or furniture is must be done by the hotel specialist. It is forbidden to leave children unattended. Do not leave room key with undetermined persons.
7. Do not use iron, hitter and cooker in the room.
8. In case the hotel guest has lost his key card compensation in 100 UAH is required.
9. In case of the hotel property damage the guest is required to compensate the repair cost or actual cost of the item, which was damaged.
10. The hotel administration is have the right to stop providing any services to the guest without any refund, in case of unacceptable behavior of the guest, which leads to disturbance for other guests in the hotel.
11. No fireworks or fire is allowed of the territory of the hotel.
12. No smoking in the room except for balcony. Fine for smoking in the room - 1000 UAH.

Restaurant «Avalon Palace» working hours : 7:30 – 23:00

**COMPENSATION THE COST OF THE DAMAGED PROPERTY
IN HOTEL AND RESTAURANT COMPLEX "AVALON PALACE"**

COST OF DRY CLEANING

Large towel	200 UAH
Small towel	200 UAH
Robe	100 UAH
Bed sheet	150 UAH
Duvet cover	150 UAH
Mattress	300 UAH
Pillow	150 UAH
Carpet (1 dm²)	50 UAH

COSTS OF UTENSILS

Cup	140 UAH
Saucer	80 UAH
Glass	70 UAH
Goblet	100 UAH
Plate	150 UAH